**Договор-оферта на оказание платных образовательных услуг**

Настоящий договор адресован физическим лицам и юридическим лицам (далее «Слушатель»).

Онлайн сервис предоставляется ТОО «KazHackStan» (далее «Исполнитель»).

Слушатель и Исполнитель заключили настоящий договор (далее – Договор), о нижеследующем:

Термины и определения:

Публичная Оферта – настоящее предложение использования онлайн сервиса, публикуемое Исполнителем на Сайте, обращенное Слушателям.

Сайт – <http://academy.cert.kz/>

1. **Предмет Договора**
	1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Слушателю платных образовательных услуг дистанционным способом с целью получения знаний, умений и навыков в рамках Образовательной программы, размещенной на Сайте.
	2. Курс проводится Исполнителем в дату и время, указанные в описании Курса на Сайте.
	3. Доступ к урокам (обучающим модулям) предоставляется Слушателю в день начала обучения, согласно дате начала обучающего курса, размещенного на Сайте.
	4. Путем заключения Договора Слушатель выражает свое согласие, что программа Курса полностью оправдывает его ожидания и удовлетворяет его потребности, которые вызвали необходимость заключения Договора.
	5. Зачисление проводится в порядке, установленном Исполнителем, после внесения Слушателем оплаты обучения.
	6. После окончания оказания образовательных услуг Слушателю выдается документ, подтверждающий участие в обучении. При условии успешной защиты итогового проекта Слушателю выдается документ, установленного Исполнителем образца.
2. **Права и обязанности Сторон**
	1. Исполнитель обязуется:
		1. оказать Слушателю услуги в определенные Договором сроки и надлежащего качества в соответствии с установленным графиком обучения при условии своевременной оплаты Слушателем услуг в рамках настоящего Договора.
		2. создавать необходимые условия освоения Слушателем образовательной программы курса, и обеспечить ему доступ в платформу для проведения обучения, программы для организации видеоконференций - Zoom, предоставив ссылку для участия в курсе в онлайн формате;
		3. обеспечить необходимыми для обучения информационными и методическими материалами (в составе, определяемым Исполнителем);
		4. организовать информационную поддержку курса Слушателя во время проведения занятий;
		5. После окончания оказания услуг выдать Слушателю документ, подтверждающий участие в обучении.
	2. Исполнитель вправе:
		1. при ненадлежащем выполнении Слушателем условий настоящего Договора расторгнуть настоящий Договор в случаях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан;
		2. не допустить Слушателя к участию в курсе в случае неоплаты услуг или непредставления гарантийного письма об оплате с указанием планируемой даты оплаты услуг;
		3. в ходе проведения обучения и подготовки к проведению обучения, прибегать к сотрудничеству и/или привлекать к исполнению третьих лиц без предварительного согласования или уведомления Слушателя;
		4. по согласованию со Слушателем вносить изменения в программу обучения.
		5. осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними актами Исполнителя.
	3. Слушатель обязуется:
		1. принять образовательные услуги Исполнителя в объеме, определенном разделом 1 Договора;
		2. соблюдать дисциплину;
		3. не копировать, не распространять, в том числе с целью получения прибыли, а также не передавать, в том числе с целью копирования и воспроизведения, третьим лицам полученные в процессе оказания услуг учебно-методические, программные материалы;
		4. не передавать третьим лицам ссылку на занятия в платформе Zoom в рамках проводимого курса, в соответствии с положениями настоящего Договора о конфиденциальной информации;
		5. возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
		6. в срок произвести оплату услуг Исполнителя, определенную в п.3.1. настоящего Договора, и подтвердить оплату платежными документами.
	4. Слушатель вправе:
		1. расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом Исполнителя письменно, не менее чем за 10 (десять) календарных дней при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;
		2. получить услуги в соответствии с разделом 1 Договора;
		3. при отмене занятий по вине Исполнителя и отказе слушателя от переноса занятий на другое время в соответствии с п.3.6. настоящего Договора, потребовать возврата оплаченной суммы за несостоявшиеся занятия;
		4. осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними актами Исполнителя.
3. **Размер и порядок оплаты услуг**
	1. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
	2. Оплата образовательных услуг производится единовременно не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала обучения.
	3. Оплата образовательных услуг производится Слушателем путем перечисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора, в размере 100% от стоимости образовательных услуг.
	4. Также возможна оплата образовательных услуг частями: 50/50. В этом случае Слушатель производит оплату в размере 50% от стоимости обучения не более чем за 5 (пять) календарных дней до начала обучения, и обязуется внести оставшуюся сумму, в размере 50% от стоимости обучения не позднее чем до даты окончания обучения, приложив подтверждающие успешное проведение оплаты документы: чеки, квитанции и т.д .
	5. Слушатель самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Слушателя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.
	6. Оплата за пропущенные Слушателем занятия не возвращается.
	7. При отмене занятий по вине Исполнителя происходит согласованный со Слушателем перенос занятий на другое время и/или в другой день, о чем Слушатель своевременно информируется.
	8. При отказе Слушателя от услуг Исполнителя менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала оказания услуг, оплата услуг Исполнителя происходит в полном объеме.
4. **Конфиденциальная информация**
	1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее - конфиденциальная информация) при условии, что:
	* такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность и силу ее неизвестности третьим лицам;
	* к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
	* обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

4.2. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 5-ти летнего срока с момента прекращения его действия.

4.3. С момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору, Слушатель выражает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты и иные персональные данные, необходимые для надлежащего оказания услуг по настоящему Договору.

Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Слушателя.

* 1. Слушатель согласен с тем, что Исполнитель использует и обрабатывает персональные данные Слушателя, включая получение, систематизацию, накопление, обобщение, обезличивание, хранение, обновление и изменение, использование, передачу, уничтожение, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, для целей своевременного и качественного оказания услуг Исполнителем.
1. **Использование материалов и права интеллектуальной собственности**
	1. Все учебно-методические материалы охраняются авторским правом.
	2. Копирование указанных материалов разрешено исключительно для личного некоммерческого использования. При этом все указания на авторские права и прочие правоподтверждающие уведомления должны быть сохранены.
	3. Повторное копирование, воспроизведение или распространение копий материалов в любой форме запрещено.
	4. Кроме копирования, обозначенного в п.5.2. Договора, любого рода копирование, демонстрация, скачивание, распространение, изменение, воспроизведение, публикация или передача какой-либо информации, текстов, графических изображений, видео или документов, содержащихся в учебно-методических материалах, а также любой части обозначенной информации на любых электронных носителях или в виде печатных копий, также как и создание каких-либо производных работ, основывающихся на изображениях, текстах, видео в учебно-методических материалах разрешено только при наличии четкого письменного согласия Исполнителя.
	5. Исполнитель запрещает использование любых товарных знаков Исполнителя и любой графики, имеющей отношение к товарным знакам Исполнителя без письменного разрешения.
	6. Употребление или злоупотребление данными товарными знаками, как и любыми другими материалами, за исключением разрешенных явно в данном договоре, категорически запрещено и может расцениваться как нарушение законодательства об авторском праве, о товарных знаках, о клевете и ущербе репутации, о конфиденциальности и рекламе.
	7. В случае нарушения Слушателем положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.
2. **Срок действия Договора и основания его расторжения**
	1. Настоящий договор вступает в силу с момента Акцепта Слушателя Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
	2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает каждую из Сторон от полного исполнения своих обязательств по нему.
	3. Настоящий Договор может быть изменен и расторгнут по соглашению Сторон.
	4. Настоящий Договор может быть расторгнут:
		1. По инициативе Исполнителя:
* в одностороннем внесудебном порядке при неисполнении Слушателем обязательств, предусмотренных п.2.3. настоящего Договора;
	+ 1. По инициативе Слушателя:
* В любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, включая расходы на создание представленных Слушателю учебно-методических и программных материалов.
1. **Ответственность Сторон и разрешение споров**
	1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору, путем переговоров и согласований.
	2. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров и согласований, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
2. **Обстоятельства непреодолимой силы**
	1. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по Договору, если невозможность их выполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, эпидемия, карантин, забастовки, акты государственных органов и т.д., при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по Договору.
	2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга не позднее чем в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
	3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
	4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длительностью более 1 (одного) месяца, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 10 (Десять) дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.
3. **Заключительные положения**

9.1 Претензия Слушателя по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем обязательств по Договору может быть предъявлена путем направления письменной претензии на электронную почту Исполнителя по адресу: info@cybersec.kz. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения и доказательства о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору. Срок ответа Исполнителя на претензию составляет не более 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

9.2 В случае, если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

9.3 Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Слушателем положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующее действие в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством учебные материалы.

9.4 Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

1. **Адрес и реквизиты Сторон**

**Исполнитель:**

**ТОО «KazHackStan»**

**Юридический адрес: Республика Казахстан,**

**г. Нур-Султан, р-н Есиль, пр. Мангилик Ел, д. 54, кв. 133**

**БИН 120540005677**

**KZ578560000005199331**

**KCJBKZKX**

**АО "Банк ЦентрКредит" кбе 17**